

# NEC製家庭用蓄電システム ネットワーク修復手順書

## 【対象型式】

### < Gen2 >

ESS-H-002006B

ESS-H-002006B2

ESS-H-002006B2A



### < Gen3 >

ESS-003007C0

ESS-003007C1

ESS-P05004D0



# もくじ

はじめに(IPv4／IPv6について) ……3

## ネットワーク接続NGについて

**Gen2** Gen2のお客さま ……7

**Gen3** Gen3のお客さま ……10

確認・修復手順について ……12

カレンダー及び時間を確認する場合 ……14

LANケーブルのお客さま ……16

PLC接続のお客さま ……17

無線LANのお客さま ……20

## 操作パネルリセット方法

**Gen2** Gen2のお客さま ……22

**Gen3** Gen3のお客さま ……24

さいごに ……26

## はじめに(インターネット通信規格について)・・・

ご自宅のインターネットの環境は、蓄電システムの設置当時とお変わりありませんか。

※万が一変更されており、インターネット回線がIPv6になっている場合、ネットワーク接続が出来ません。

ご契約されているプロバイダーにお問い合わせの上、蓄電システムに接続されているインターネット回線がIPv6になっている場合、蓄電システムはインターネットに接続できません。ご契約のプロバイダーにて、IPv4(PPPoE)での接続に変更をご依頼ください。ルーターやプロバイダーの変更が必要になる場合があります。

※お客様にてプロバイダーとご契約いただいております、個々にご契約内容が異なるため、弊社では確認や設定変更を行うことは出来かねますのでご了承ください。

# 【 iPhoneでの IPv4 / IPv6の調査方法】

スマートフォンであれば  
同様にWi-Fiから確認可

## ① 設定画面よりWi-Fiを選択



# 【iPhoneでの IPv4／IPv6の調査方法】

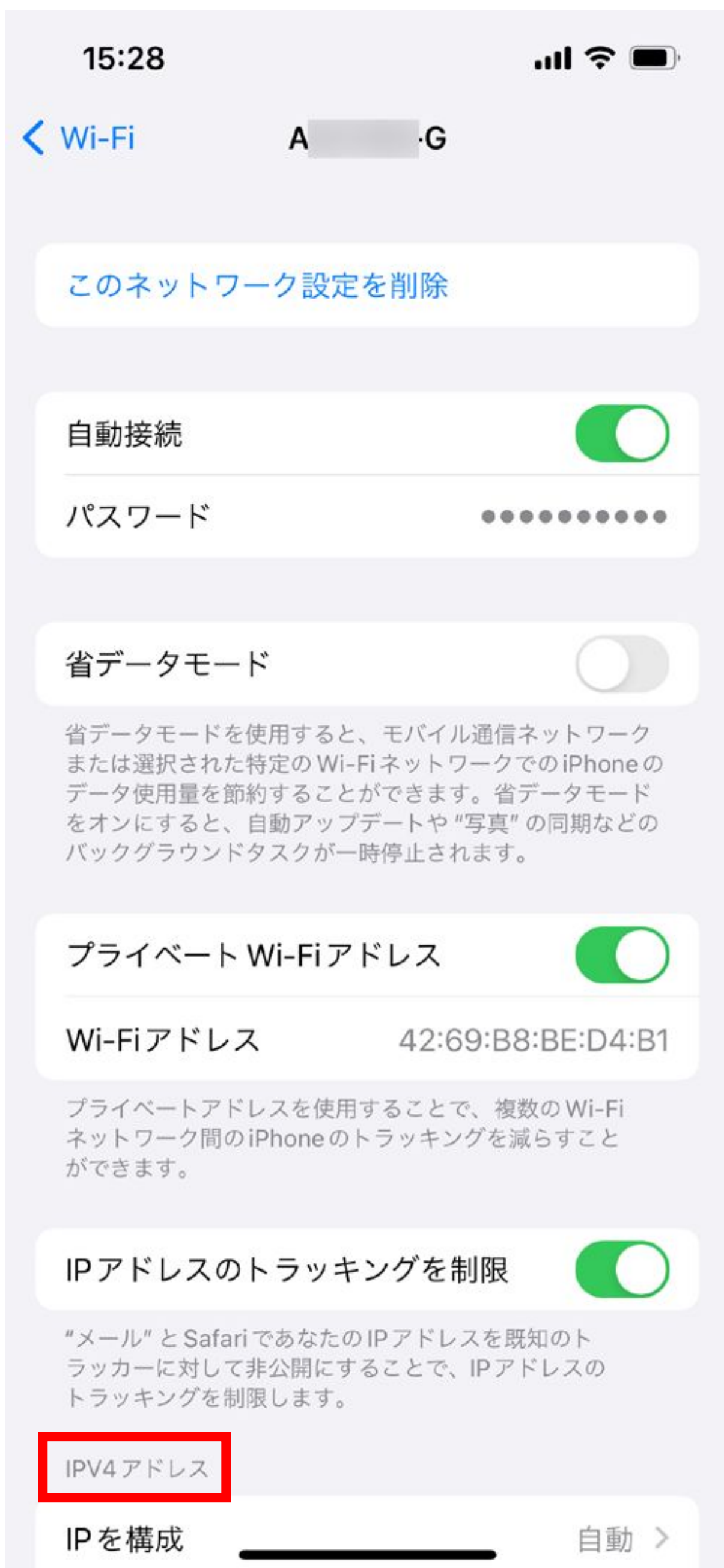
②ご自宅のWi-Fiの右横のⓘを押す



# 【 iPhoneでの IPv4 / IPv6の調査方法】

## ③赤枠部分でIPV4かIPV6を確認

→ IPv6と表示されている場合、接続は出来ません



## ネットワーク接続NGについて

対象型式

ESS-H-002006B

ESS-H-002006B2

ESS-H-002006B2A



○ボタンを押すと液晶画面が表示されます。

以下のように上位サーバ接続状態画面に「接続:NG」が表示されるとインターネット環境に蓄電システムが接続できておりません。

本手順書を参考にインターネット接続環境を確認いただき、蓄電システムを再起動して接続状態になるよう操作をお願いいたします。

#### ◆ネットワーク未接続状態



#### ◆ネットワーク接続状態



## ◆ネットワーク接続確認方法

- ・メイン画面で○ボタンを押すと、メニュー画面が表示されます。

メニュー画面で「**ネットワーク確認**」を選択(○)すると、有線LAN IPアドレス画面が表示されます。

- ・➡ボタンを押し、上位サーバー接続状態画面で接続状態を確認してください。



有線LAN IPアドレス  
192.168.1.3

※図の IP アドレスは一例です。



上位サーバ接続状態  
◀ 接続 : OK ▶

## ネットワーク接続NGについて

### 対象型式

ESS-003007C0

ESS-003007C1

ESS-P05004D0

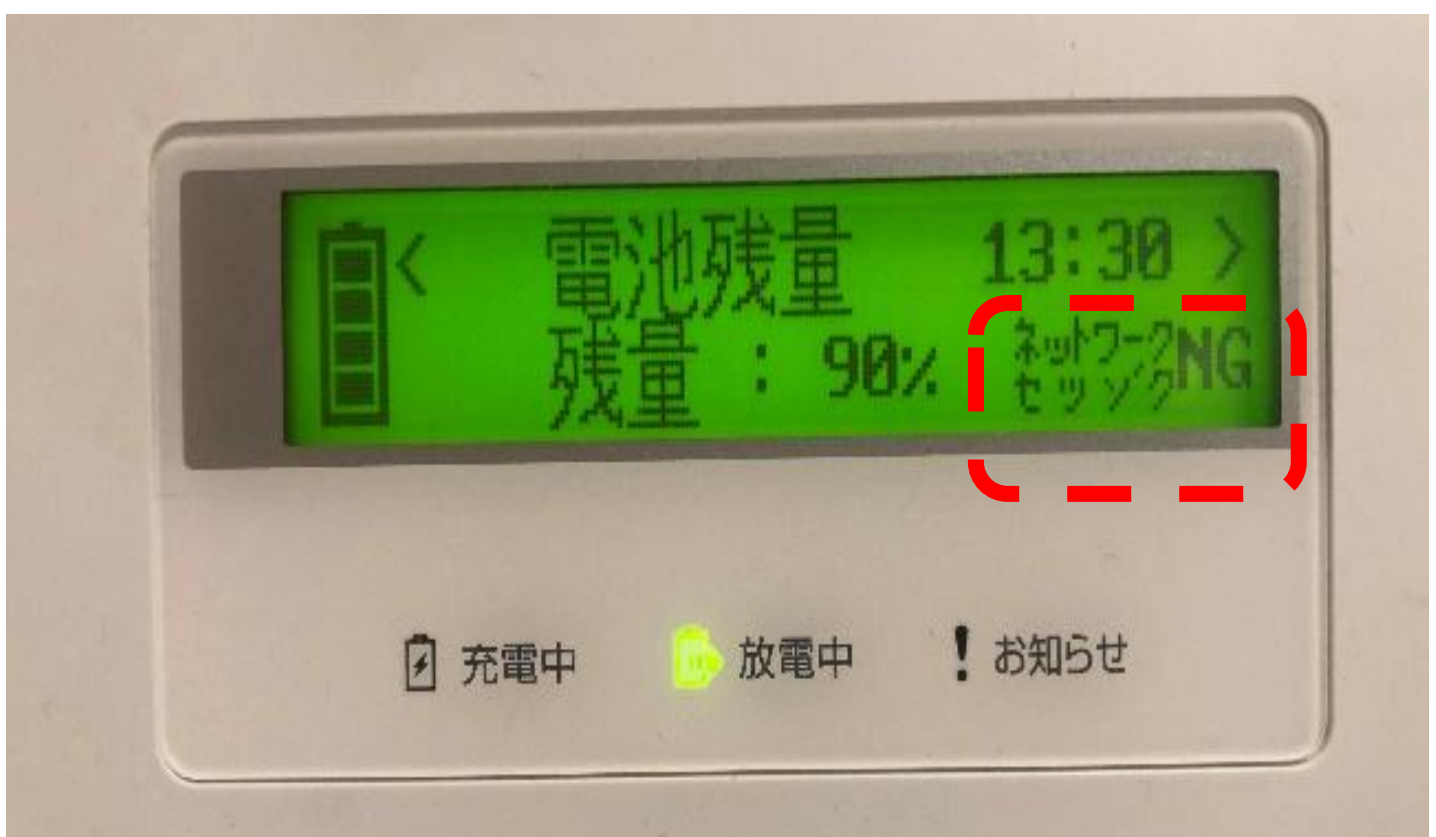


通常は液晶画面が消えています。  
情報ボタン(ⓘ)を押すと液晶画面に情報が  
表示されます。

以下のように画面右下に「ネットワークセツゾクNG」が表示されているとインターネット環境に蓄電システムが接続できておりません。

本手順書を参考にインターネット接続環境を確認いただき、蓄電システムを再起動して接続状態になるよう操作をお願いいたします。

## ●ネットワーク未接続状態



## ●ネットワーク接続状態



以下の手順で修復してください

ネットワーク環境に変更が無いのにNGになった場合



カレンダー及び時間の確認・設定



蓄電システム(操作パネル)再起動

---

ネットワーク環境(プロバイダや機器)に変更がありNGになった場合



カレンダー及び時間の確認・設定



ネットワーク機器の確認・再起動



蓄電システム(操作パネル)再起動

カレンダー及び時間を確認する場合

時計設定 ……14ページ

新築等で蓄電システムを  
設置されたお客さま

LANケーブル接続 ……16ページ

既にお住いの建屋に蓄電システムを  
設置されたお客さま

PLC接続 ……17ページ

無線LAN接続 ……20ページ

## 時計設定 (カレンダー及び時間を確認する場合)

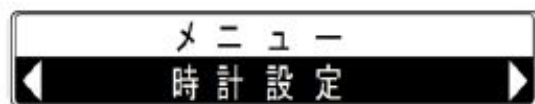
○ボタンを押下すると液晶画面が表示されます



メニューの「時計設定」から日付と時刻の設定ができます。  
日付と時刻をあわせる場合、以下の操作で設定します。

1. 設定メニュー画面で矢印ボタン(左◀/右▶)ボタンを押して「時計設定」を選択し、○ボタンを押します。

時計設定画面が表示されます。



2. 日付と時刻を入力します。

矢印ボタン(上▲/下▼)を押すと、選択している桁の数値が増減します。矢印ボタン(左◀/右▶)を押すと、選択している桁を変更します。○ボタンを押すと、入力した値が確定され、時計設定の確認画面に進みます。



3. 確認画面が表示されたら、○ボタンを押します。

- ボタンを押すと時計を設定し、設定メニューに戻ります。
- ボタンを押すと時計設定は変更されず、ひとつ前の時計設定画面に戻ります。



確認したら・・・22ページへ

## 時計設定 (カレンダー及び時間を確認する場合)

日常は液晶画面が消えています。  
情報ボタン(i)ボタンを押下すると液晶画面が表示されます。



1. 設定メニュー画面で $\leftarrow$  $\rightarrow$ ボタンを押して「時計設定」を選択し、 $\text{OK}$ ボタンを押します

時計設定画面が表示されます。

2. 日付と時刻を入力します

選択されている桁で $\leftarrow$  $\rightarrow$ ボタンを押すと、数値が増減します。

$\text{OK}$ ボタンを押すと、数値が確定され、次の桁が選択されます。

最終桁で $\text{OK}$ ボタンを押すと、入力した数値が確定されます。

3. 確認画面が表示されたら、 $\text{OK}$ ボタンを押します

時計が設定され、設定メニュー画面に戻ります。

$\text{ESC}$ ボタンを押すと、設定が変更されずにひとつ前の画面に戻ります。

①



②



③





# PLC接続

(後付けでに蓄電システムを設置されたお客さま)

お客さま  
ルータ



PLC

LANケーブル



((P))

PLC



LANケーブル

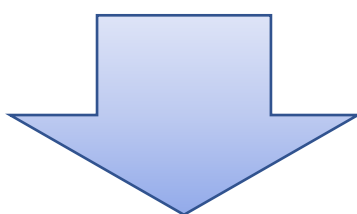


## ●確認事項

PLCアダプタがお客さまルータに LANケーブルで接続されていますか。

⇒ 正しく接続されている場合は、一度コンセントから PLCを抜き、再度差し込んでください(再起動します)。

**※PLCは親子機のセットです。  
片方しかない場合、接続が出来ません。**

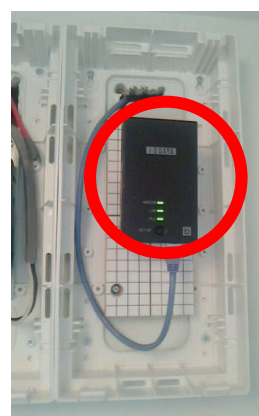


PLC設置例(再起動する場合は、PLCアダプタがコンセントに差し込まれておりますので、一度、アダプタをコンセントから抜いて、再度差し込んでください)

ルータ側



分電盤側 (分電盤内は充電部があるため、感電には十分ご注意ください)



## 正常時

正常時	親機	子機
MASTER	緑点灯	不灯
LAN	緑点灯 緑点滅	緑点灯 緑点滅
PLC	緑点灯	緑点灯

※PLC 親機・子機それぞれが、上記表示となっていない場合、正しく接続がされておられません。

再度、PLCの再起動(PLCアダプタの抜き差し)をお願いいたします。

## ランプの種類と状態について

ランプ		状態	
MASTER	緑	点灯	マスターアダプターに設定
		10秒間点滅	マスターアダプターにターミナルアダプターを登録中
	-	消灯	ターミナルアダプターに設定
LAN	緑	点灯	ネットワーク機器を本製品に接続中
		点滅	データを送受信中
	橙	点灯	ネットワーク機器が接続されていない、またはネットワーク機器の電源が入っていない
	-	消灯	省電力モードで動作中 ※省電力モードは、ターミナルアダプターのみ対応(約5分以上、LANポートに接続している機器とのリンクがOFFの場合、省電力モードとなります。リンクがONになると、通常モードに戻ります。)
PLC	緑	点灯	本製品が「HD-PLC」ネットワークに接続中
		点滅	マスターアダプターにターミナルアダプターを登録中
		5秒毎点滅	登録相手を探索中
	赤	5秒間点灯	ターミナルアダプター登録中のエラー
		点灯	本製品の故障(弊社サポートセンターにお問い合わせください。)
		-	消灯

**Gen2** 正しく点灯していることを確認したら・・・22ページへ

**Gen3** 正しく点灯していることを確認したら・・・24ページへ

# ご利用のPLCが Panasonic製だった場合



## 正常時

正常時	親機	子機
MASTER	■ 緑点灯	□ 不灯
LAN	■ 緑点灯 ■ 緑点滅	■ 緑点灯 ■ 緑点滅
PLC	■ 青点灯	■ 青点灯

# ランプの種類と状態について

インジケーター	点灯状態	表示内容
PLC	青 (点滅)	マスターアダプターにターミナルアダプターを登録中です。(最大 10 秒間)
	青 (5 秒ごとに点滅)	登録相手が「HD-PLC」ネットワーク上に見つかりません。登録相手のアダプターを電源コンセントにつないでください。
	赤 (5 秒間点灯)	ターミナルアダプターの登録中にエラーが起きました。再度登録してください。
	赤 (点灯)	アダプターの故障で「HD-PLC」ネットワークに接続できません。お買い上げの販売店へご連絡ください。
	消灯	ターミナルアダプターがマスターアダプターに登録されていません。ターミナルアダプターをマスターアダプターに登録してください。
LAN	オレンジ (点灯)	ネットワーク機器が接続されていません。またはネットワーク機器の電源が入っていません。
	消灯	本製品の電源が入っていません。
MASTER	緑 (10 秒間点滅)	ターミナルアダプターを登録しました。

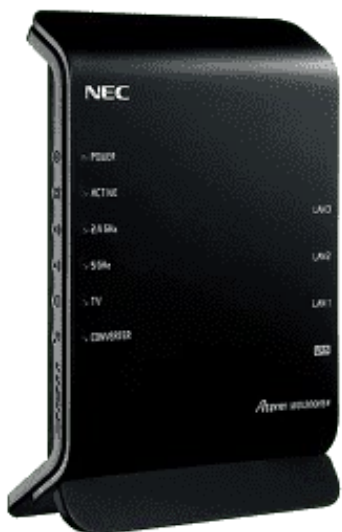
Gen2 正しく点灯していることを確認したら・・・22ページへ

Gen3 正しく点灯していることを確認したら・・・24ページへ

# 無線LAN接続

(既にお住まいの建屋に蓄電システムを設置されたお客さま)

お客さま  
ルータ



LANケーブル

親機



無線通信



子機

LANケーブル



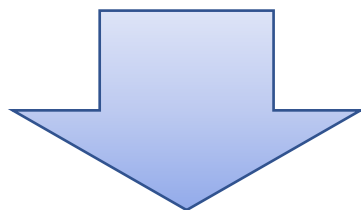
## ●確認事項

ルータにLANケーブルで接続されていますか？

電源は供給されていますか？(USB給電、またはACアダプタ)

⇒ 一度電源を抜いて、再度接続をしてください(再起動)

**※無線LANは親子機セットです。  
片方しかない場合、接続が出来ません。**



## 無線LAN設置例

### 親機設置例



### 無線子機設置例

(分電盤内は充電部があるため、  
感電には十分ご注意ください)



## 正常時


	親機	子機
POWER	● 緑点灯	● 緑点灯
ACTIVE	● 橙点灯	● 橙点灯
AIR	● 緑点滅	● 橙点滅

※無線LAN 親機・子機それぞれが正常に点灯していない場合、正常接続がされておられません。

再度、無線LANの再起動をお願いいたします。

## ランプの種類と状態について



ランプの種類	ランプの色 (つきかた)	本商品の状態
① POWER ランプ (電源) 	緑 (点灯)	電源が入っているとき
	緑 (点滅)	らくらく無線スタートまたはWPSで設定をしているとき
	橙 (点灯) (*1)	ファームウェアをバージョンアップしているとき
		らくらく無線スタートの設定が完了したとき WPSでWi-Fi設定が完了したとき
	橙 (点滅)	らくらく無線スタートで設定をしているとき
	赤 (点灯)	らくらく無線スタートまたはWPSに失敗したとき
	赤 (点滅)	初期化準備状態
		WPSでWi-Fi設定が失敗したとき
消灯	電源が入っていないとき	
② ACTIVE ランプ (通信状態表示) 	緑 (点灯)	ローカルルータモードの場合にWAN側にIPアドレスが設定されているとき
		公衆無線LANとのリンクが確立しているとき
	緑 (速い点滅)	公衆無線LANモードの場合に相手からの応答を確認しているとき
	緑 (遅い点滅)	公衆無線LANモードの場合に公衆無線LANの認証を再確認しているとき (1秒間隔)
	橙 (点灯)	ブリッジモード (ルータ機能は停止) のとき
	橙 (点滅)	ブリッジモード (ルータ機能は停止) でIPアドレスを競合検出したとき
消灯	ローカルルータモードの場合にWAN側にIPアドレスが設定されていないとき	
	公衆無線LANとのリンクが確立していないとき	
③ AIR ランプ (Wi-Fi通信状態表示) 	緑 (点灯)	2.4GHzモードで通信可能なとき
	緑 (点滅)	2.4GHzモードでデータ送受信しているとき
	橙 (点灯)	公衆無線LANモードのとき
	橙 (点滅)	公衆無線LANモードでデータ送受信しているとき
	赤 (点滅)	ブリッジモード (ルータ機能は停止) で強制DHCPサーバ機能が動作しているとき
	消灯	Wi-Fiを使用していないとき

Gen2 正しく点灯していることを確認したら・・・22ページへ

Gen3 正しく点灯していることを確認したら・・・24ページへ

## 操作パネルリセット方法

### <ご注意>

システムコントローラーの電源スイッチは高い位置にあります

脚立等を使用しての作業時は、転倒・落下にご注意ください

### 【リセット方法】

システムコントローラー



システムコントローラーの右側側面にカバーを開けて、電源スイッチを一度オフ(○側)にし、2~3秒待ってから、オン(一側)に戻して再起動させてください。



カバーを外すと電源スイッチがあります

## 操作パネルリセット方法

### 【ネットワーク状態の確認方法】

「ホーム」「○」「右矢印」



①「ホーム」ボタンを押下します  
※バックライトが点灯しメニュー画面が出ます



②「○」ボタンを押下し、「運転モード」を表示して下さい。



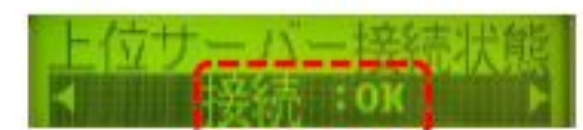
③「右矢印」ボタンを押下し、「ネットワーク確認」を表示してください



④「○」ボタンを押下します  
表示されたIPアドレスが「192」から始まる数字になっていることを確認してください



⑤「右矢印」ボタンを押下します  
**接続:OK**が表示されていればネットワークへ接続されています



⑥「ホーム」ボタンを押す



以下のような画面表示の際は接続ができていない状態です

IPアドレスが192**以外**で始まる場合

⇒蓄電システムとルータ間の接続が確立されていません

IPアドレスが192で始まるが「接続:NG」の表示の場合

⇒ルータからインターネットへ出て行かないケースです

お客様のルータ等の電源リセット等をお願いします

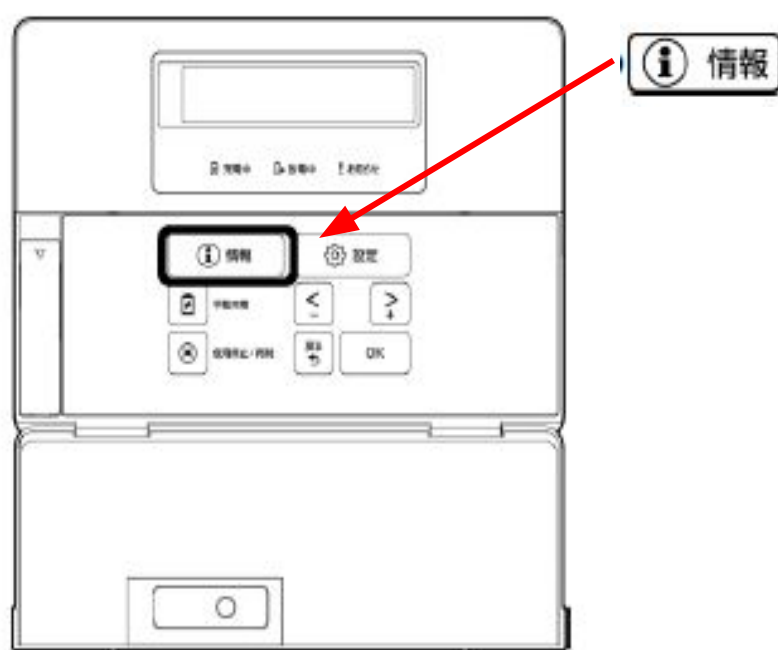
# 操作パネルリセット方法

## <ご注意>

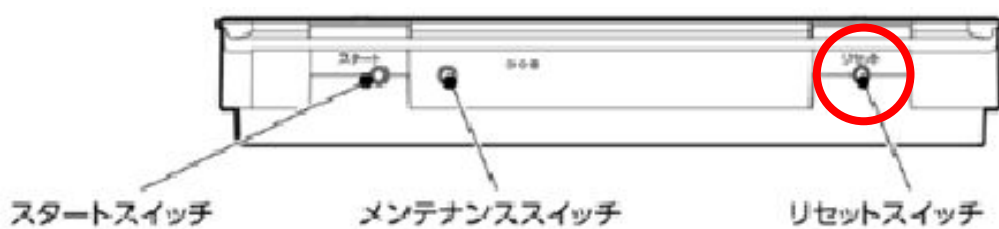
システムコントローラーの電源スイッチは高い位置にあります

脚立等を使用しての作業時は、転倒・落下にご注意してください

1. バックライトが点灯していないときは「**i** 情報」ボタンを押してください



2. 次に操作パネル底面にあるリセットスイッチを表示が消えるまで(約5秒)押してください。



システムの再起動が始まりますと以下の順に画面表示が遷移します。

ENERGY  
STORAGE SYSTEM

数秒後

電池 初期化  
プリチャージ中

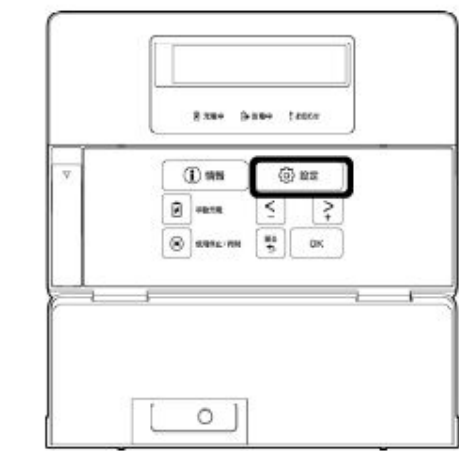
数分後に、タイムアウトで画面消灯します

< 電池 残量 12:34 >  
残量 : 20%

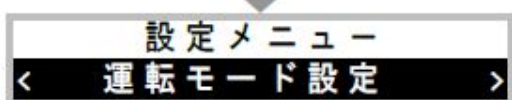
10分ほど経過後、情報ボタン押していただくと、初期画面になります

## 操作パネルリセット方法

### 3. 蓄電システムが立ち上がった後、ネットワーク接続の確認操作を行います



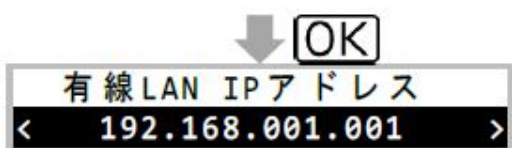
① 「設定」ボタンを押します



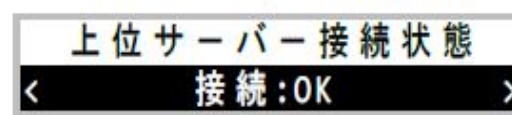
② 表示が「運転モード設定」になります  
この状態で「> +キー」を2回押下してください



③ 「ネットワーク接続確認」で「OK」を押してください



④ 「有線IPアドレス」が表示されます  
「192」で始まることを確認してください  
続けて「> +キー」を押下してください



⑤ 操作パネルの画面で「接続:OK」が表示されていれば接続OKです



⑥ 「i 情報」ボタンを押下して左のような初期画面に戻っていることを確認ください

以下のような画面表示の際は接続ができていない状態です

IPアドレスが192以外で始まる場合

⇒蓄電システムとルータ間の接続が確立されていません

IPアドレスが192で始まるが「接続:NG」の表示の場合

⇒ルータからインターネットへ出て行かないケースです  
お客様のルータ等の電源リセット等をお願いします

## さいごに・・・

本手順書に沿って修復作業を行っていただいても、改善しない場合は、お客さま負担となりますが、以下の改善方法がございますので、ご検討をお願いいたします。

### ①訪問サービス(有償)

ご自宅のインターネット環境が不明やご自身での修復が難しく、訪問での対応をご希望のお客さまは当社フリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

(ご参考)出張費:4.5~8万円(税込)

### ②新しい通信機器の送付(有償)

PLC・無線LANのランプが14ページ・16ページの正常点灯でない場合、機器の不良が考えられます。機器不良のほか、機器を紛失した場合は、有償にて新しいPLC・無線LANをご用意することも可能ですので、当社フリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

(ご参考)機器代:1.5万円(税込)程度

### ③ご自身での通信機器のご購入と設定

お客さまにて同等の通信機器(PLC・無線LAN)をご購入をいただき、インターネット接続環境を構築ください。構築後は、必ず蓄電システムの操作パネルにて再起動していただきますよう、お願いいたします。

誠に恐縮ですが、本サービス契約では、蓄電システムのインターネット環境の維持は、お客さまの責任とご負担となっておりますので、何卒ご理解のほどよろしくをお願いいたします。

---

#### <ご参考>

蓄電システムレンタルサービス契約(抜粋)

##### 【契約事項】

第9条(付帯サービス提供の条件)

お客さまは、お客さまの責任と負担により、レンタル期間中、蓄電システムの常時インターネット接続を維持し(接続用機器の修理・交換、接続環境の改善等、インターネット接続の障害となる事由の解消を含みます)、当社は、蓄電システムがインターネット接続されていることを条件として、レンタル期間中、付帯サービスを提供します。

蓄電システム・レンタルサービス契約説明書

Ⅲ. 契約の重要事項

6. インターネットの常時接続が必須です

蓄電システムを、常時、インターネット接続していただきます。お客さまご自身でインターネット接続環境をご用意いただき、費用(回線利用料金、接続機器代金など)をご負担ください。

---