

NEC製家庭用蓄電システム ネットワーク修復手順書

【対象型式】

< Gen2 >

ESS-H-002006B
ESS-H-002006B2
ESS-H-002006B2A



< Gen3 >

ESS-003007C0
ESS-003007C1
ESS-P05004D0



もくじ

はじめに (IPv4 / IPv6 について) 3

ネットワーク接続NGについて

Gen2 Gen2のお客さま 7

Gen3 Gen3のお客さま 9

確認・修復手順について 11

LANケーブルのお客さま 12

PLC接続のお客さま 13

無線LANのお客さま 15

操作パネルリセット方法

Gen2 Gen2のお客さま 17

Gen3 Gen3のお客さま 19

さいごに 21

はじめに(IPv4／IPv6について) …

ご自宅のインターネットの環境は、蓄電システムの設置当時とお変わりありませんか？

※万が一変更されており、変更後、IPv6になっている場合、接続は出来ません。

ご契約されているプロバイダー・ルーターのメーカーにお問い合わせの上、蓄電池に接続されているインターネット回線が「IPv4」で接続がされている状態を構築してください。

※お客さまにてプロバイダとご契約、ルーターの選出をいただいております。個々にご契約内容が異なる為、TRENDEでは確認・変更や設定等を遠隔で行うことは出来ません。

【iPhone版 IPv4／IPv6の調査方法】

①設定画面よりWi-Fiを選択



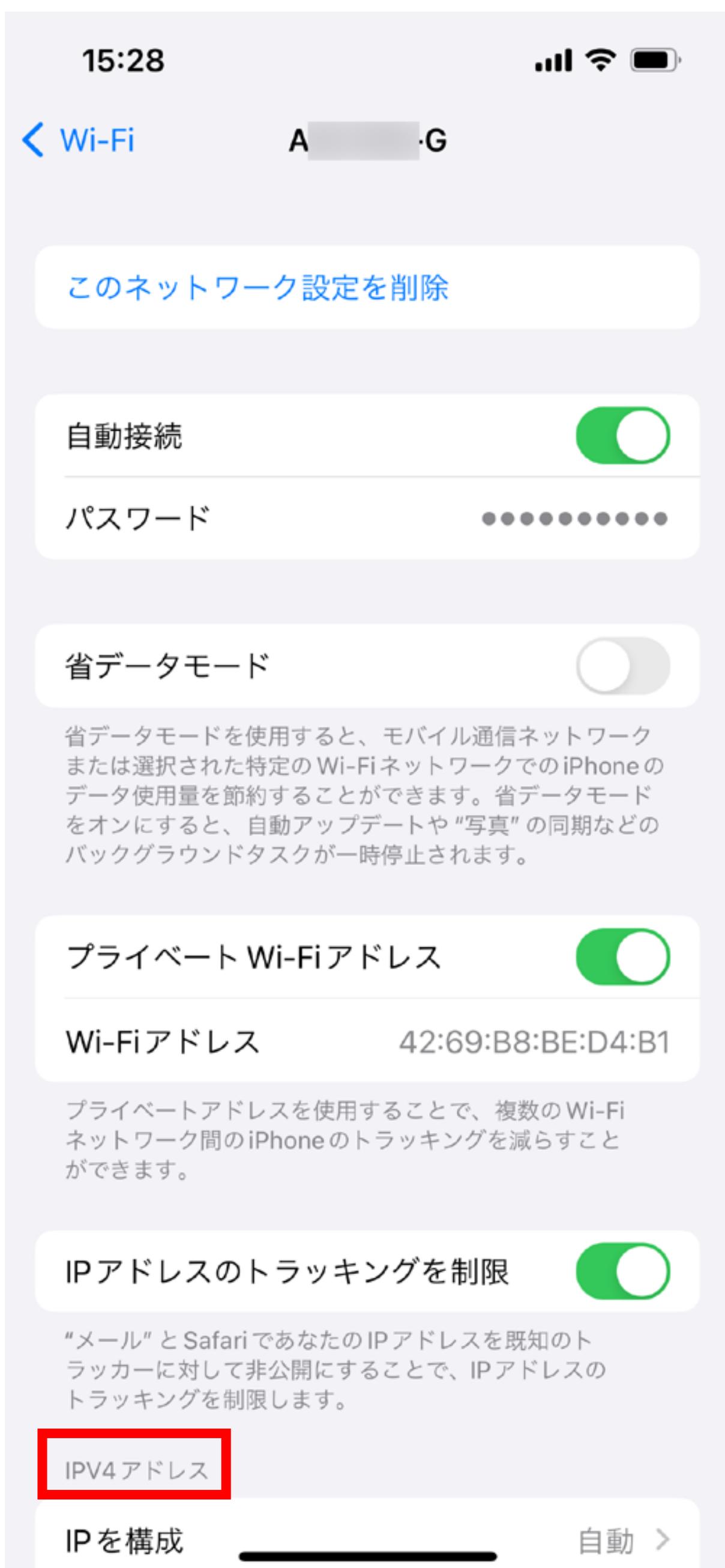
【iPhone版 IPv4／IPv6の調査方法】

②ご自宅のWi-Fiの右横の*i*を押下



【iPhone版 IPv4／IPv6の調査方法】

- ③赤枠部分でIPV4かIPV6を確認
→ IPv6と表示されている場合、接続は出来ません



ネットワークセツゾクNGについて

ESS-H-002006B

ESS-H-002006B2

ESS-H-002006B2A



○ボタンを押下すると液晶画面が表示されます。

下記のように上位サーバ接続状態画面に「接続：NG」が表示されていますとお客さまのインターネット環境に蓄電システムが接続できておりません。

本手順書を参考にネット接続環境を確認いただき、蓄電システムを再起動して常時接続状態になるようお願い致します。

- ネットワーク未接続状態



- ネットワーク接続状態



ネットワークセツゾクNGについて

ESS-003007C0

ESS-003007C1

ESS-P05004D0



日常は液晶画面が消えています。
情報ボタン(i)ボタンを押下すると液晶画面が表示されます。

下記のように画面右下にネットワークセツゾクNGが表示されていますとお客さまのインターネット環境に蓄電システムが接続できておりません。

本手順書を参考にネット接続環境を確認いただき、蓄電システムを再起動して常時接続状態になるようお願い致します。

●ネットワーク未接続状態



●ネットワーク接続状態



以下の順番で行ってください

ネットワーク機器の確認・再起動



蓄電池（操作パネル）再起動

新築等で蓄電池を設置されたお客さま

⇒ LANケーブル接続 . . . 12ページ

既にお住いの建屋に蓄電池を設置されたお客さま

⇒ PLC接続 . . . 13ページ

⇒ 無線LAN接続 . . . 15ページ

LANケーブル接続 (新築等で蓄電池を設置されたお客さま)

壁
・
情報分電盤
など

LANケーブル



お客さま
ルータ

LANケーブル
(壁内配線)

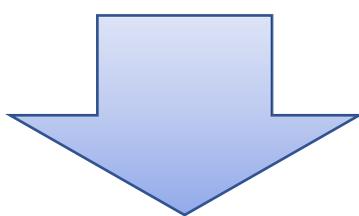


蓄電池操作パネル

●確認事項

LANケーブルはルータのLANポートに差し込まれていますか？

- ※ ONU(光回線やCATVのモデム)等に差し込まれていませんか？
- ※ WANポートでは接続できません

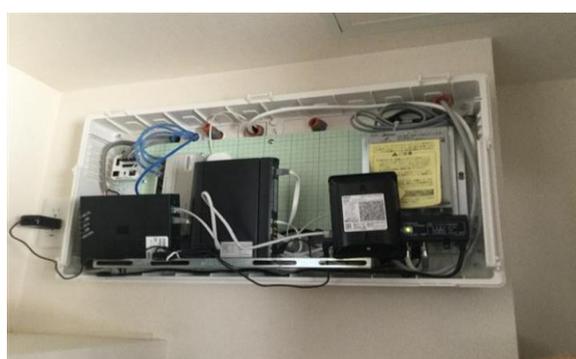


操作パネルからのLANケーブルは下記のような
場所に配線されています

壁に設置されているLANコンセントから配線が出ているケース



情報分電盤に配線が出ているケース



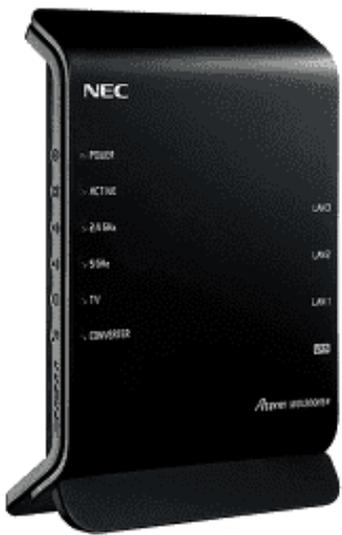
確認したら・・・ 15ページへ

PLC接続

(既にお住まいの建屋に蓄電池を設置されたお客さま)

お客さま
ルータ

PLC



LANケーブル



((()))

PLC

LANケーブル

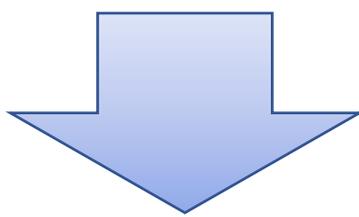


●確認事項

PLCアダプタがお客さまルータにLANケーブルで接続されていますか？

⇒ 正しく接続されている場合は、一度コンセントからPLCを抜き、再度差し込んでください(再起動します)。

※PLCは親子機のセットです。片方しかない場合、接続が出来ません。

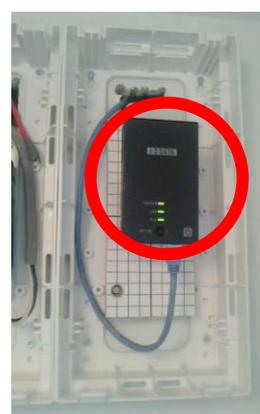


PLC設置例(再起動する場合は、PLCアダプタがコンセントに刺さっておりますので、一度アダプタをコンセントから抜いて、再度差し込んでください)

ルータ側



分電盤側(分電盤内は充電部があるため、感電には十分ご注意ください)



正常時

正常時	親機	子機
MASTER	 緑点灯	 不灯
LAN	 緑点灯 緑点滅	 緑点灯 緑点滅
PLC	 緑点灯	 緑点灯

※PLC 親機・子機それぞれが、上記表示となっていない場合、正しく接続がされておられません。

再度、PLCの再起動(PLCアダプタの抜き差し)をお願いいたします。

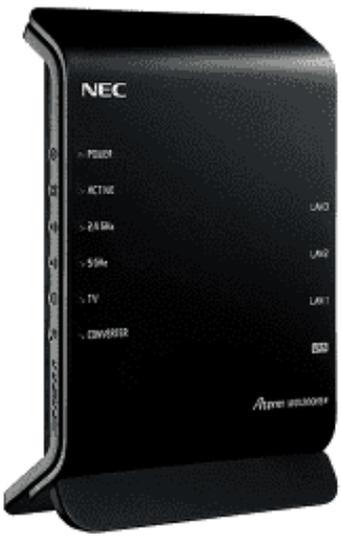
正しく点灯していることを確認したら・・・17ページへ

正しく点灯していることを確認したら・・・19ページへ

無線LAN接続

(既にお住まいの建屋に蓄電池を設置されたお客さま)

お客さま
ルータ



LANケーブル

親機



無線通信



子機

LANケーブル



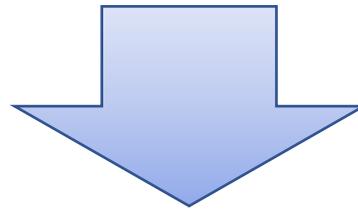
●確認事項

ルータにLANケーブルで接続されていますか？

電源は供給されていますか？(USB給電、またはACアダプタ)

⇒ 一度電源を抜いて、再度接続をしてください(再起動)

※無線LANは親子機セットです。片方しかない場合、接続が出来ません。



無線LAN設置例

親機設置例



無線子機設置例

(分電盤内は充電部があるため、感電には十分ご注意ください)



正常時

	親機	子機
POWER	● 緑点灯	● 緑点灯
ACTIVE	● 橙点灯	● 橙点灯
AIR	● 緑点滅	● 橙点滅

※無線LAN 親機・子機それぞれが、上記表示となっていない場合、正しく接続がされておられません。

再度、無線LANの再起動をお願いいたします。

正しく点灯していることを確認したら・・・17ページへ

正しく点灯していることを確認したら・・・19ページへ

操作パネルリセット方法

ご注意

システムコントローラーの電源スイッチは高い位置にあります。脚立等を使用しての作業時は転倒・落下にご注意してください

システムコントローラーの右脇に小さなカバーがあり、内部に蓄電池システムの再起動用の電源スイッチがあります



カバーをはずすと電源スイッチがあります



システムコントローラ

電源をOFFにすると操作パネルの表示が消えます



操作パネルリセット方法

操作パネルのボタンにより操作を行います
操作するボタンは下記3つとなります

ホーム ○ 右矢印



①「ホーム」ボタンを押下します
※バックライトが点灯して表示が出ます

②「○」ボタンを押下します



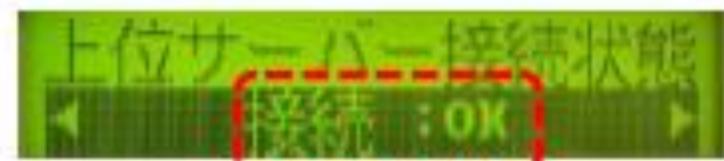
③「右矢印」ボタンを押下します



④「○」ボタンを押下します
表示される数字が「192」から始まることを確認してください



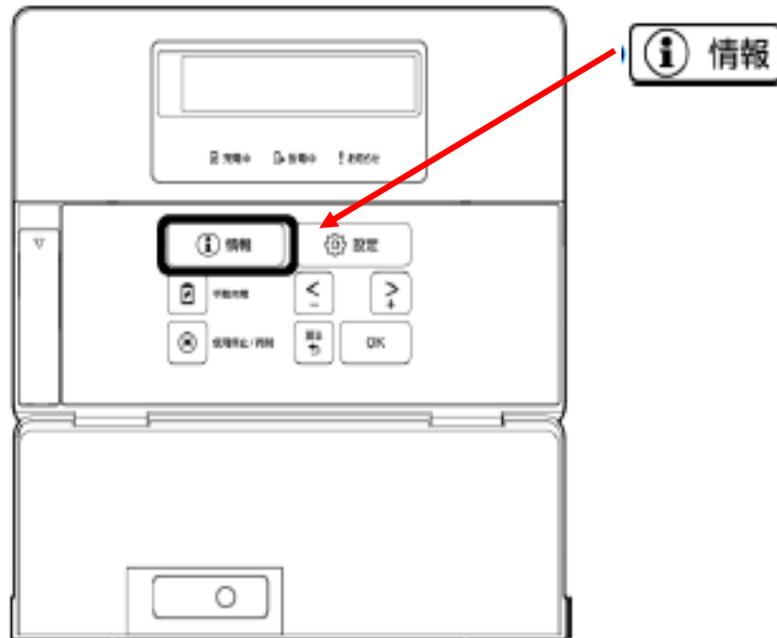
⑤「右矢印」ボタンを押下します
接続: OKが表示されていればネットワークへ接続されています



⑥「ホーム」ボタンを押下すると初期画面に戻ります

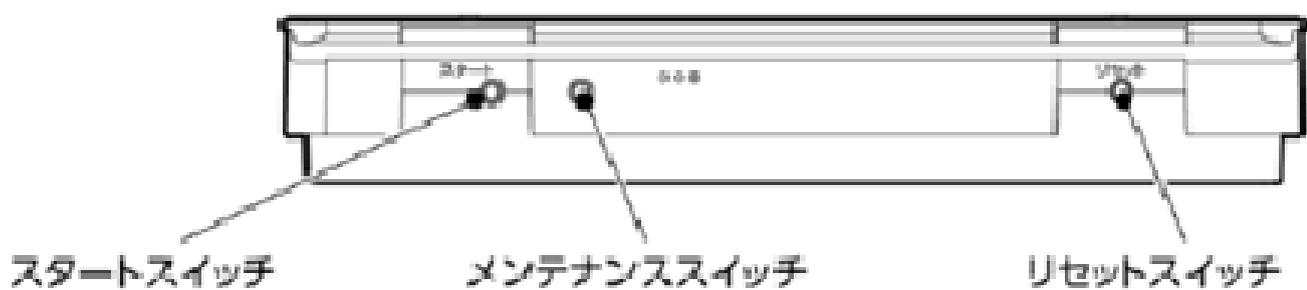
操作パネルリセット方法

1. バックライトが点灯していないときは「i 情報」ボタンを押下してください

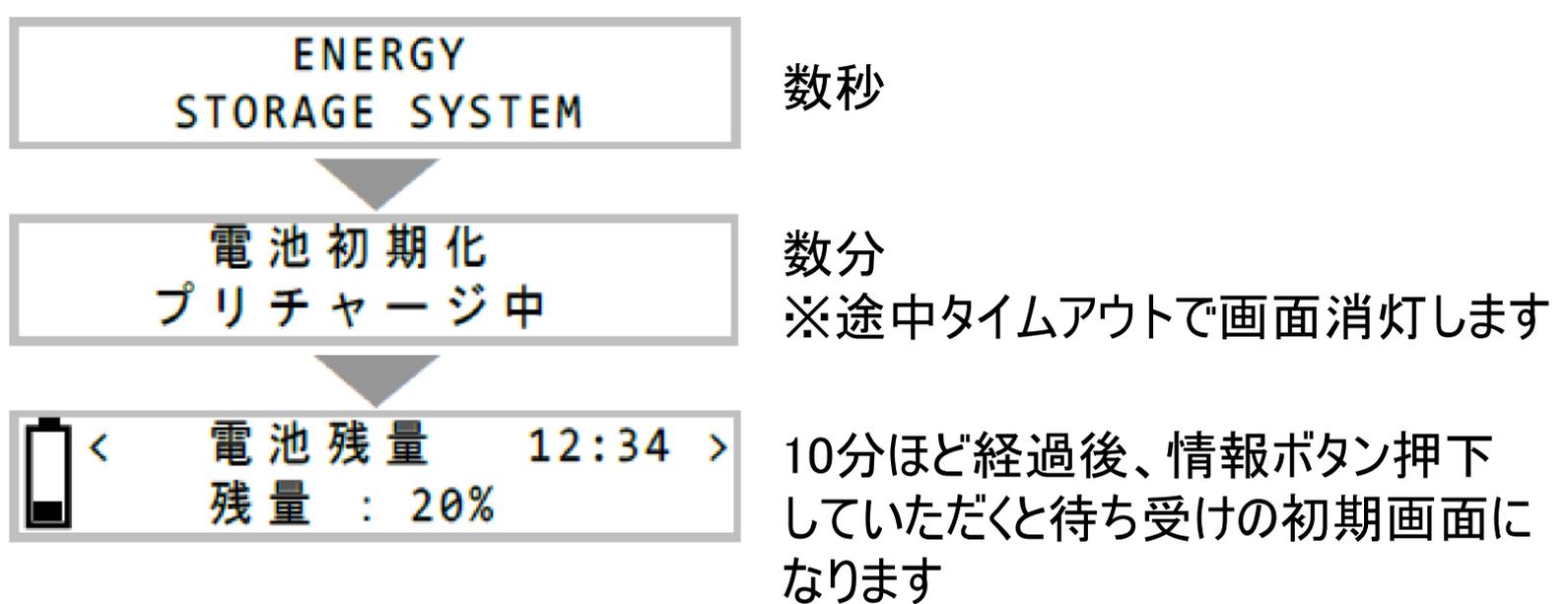


2. 次に操作パネル底面にあるリセットスイッチを表示が消えるまで(約5秒)

押下してください。表示が消えれば離して下さい。



システムの再起動が始まりますと以下の順に画面表示が遷移します。



操作パネルリセット方法

3. 蓄電システムが立ち上がったらネットワーク接続の確認操作を行います



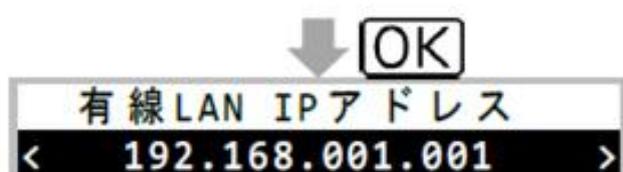
- ・「設定」ボタンを押下します



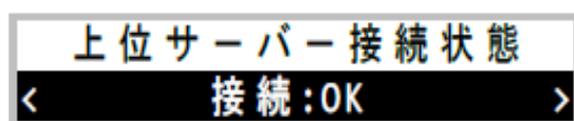
- ・表示が「運転モード設定」になります



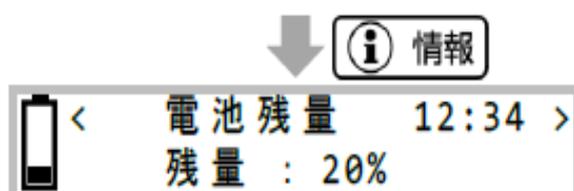
この状態で「右矢印 +キー」を2回押下してください



- ・「有線IPアドレス」が表示されます
「192」で始まることを確認してください
続けて「右矢印 +キー」を押下してください



- ・操作パネルの画面で「接続:OK」が表示されていれば接続OKです



- ・「i 情報」ボタンを押下して左のような初期画面に戻っていることを確認ください

下記のような画面表示の際は接続ができていない状態です

IPアドレスが192以外で始まる場合

⇒蓄電池とルータ間の接続が確立されていません

IPアドレスが192で始まるが接続:NGの場合

⇒ルータからインターネットへ出て行かないケースです
お客さまのルータ等の電源リセット等をお願いします

さいごに・・・

本手順書に沿って修復作業を行っていただきましたが、改善しない場合は、お客さま負担にはなりますが、以下の改善方法がございますので、ご検討をお願いいたします。

①NECによる訪問サービス(有償)

ご自宅のインターネット環境が不明やご自身での修復が難しく、訪問での対応をご希望のお客さまは当社フリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

(ご参考)出張費:4.5~8万円(税込)

②新しい通信機器の送付(有償)

PLC・無線LANのランプが7ページ・9ページの正常点灯となっていない場合、機器の不良が考えられます。機器不良のほか、機器を紛失してしまった場合は、有償にて新しいPLC・無線LANをご用意することも可能ですので、当社フリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

(ご参考)機器代:1.5万円(税込)

③ご自身での通信機器のご購入と設定

お客さまにて同等の通信機器(PLC・無線LAN)をご購入をいただき、蓄電システムのインターネット接続環境を構築していただく。インターネット接続環境を構築いただいた後には、必ず蓄電池の操作パネルにてリセットをかけていただきますよう、お願いいたします。

誠に恐縮ですが、ご契約いただいております、蓄電システムレンタルサービス契約では、蓄電システムのインターネット環境の維持は、お客さまの責任とご負担となっておりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

<ご参考>

蓄電システムレンタルサービス契約 (抜粋)

【契約事項】

第9条 (付帯サービス提供の条件)

お客さまは、お客さまの責任と負担により、レンタル期間中、蓄電システムの常時インターネット接続を維持し(接続用機器の修理・交換、接続環境の改善等、インターネット接続の障害となる事由の解消を含みます)、当社は、蓄電システムがインターネット接続されていることを条件として、レンタル期間中、付帯サービスを提供します。

蓄電システム・レンタルサービス契約説明書

Ⅲ. 契約の重要事項

6. インターネットの常時接続が必須です

蓄電システムを、常時、インターネット接続していただきます。お客さまご自身でインターネット接続環境をご用意いただき、費用(回線利用料金、接続機器代金など)をご負担ください。